

NORMATIVA Y CONDICIONES GENERALES DE ACCESO – VISITA DEL PAPA

REGULATIONS AND GENERAL TERMS OF ACCESS – POPE'S VISIT

1. VALIDEZ, CONTROL DE ACCESO Y REENTRADA

1. VALIDITY, ACCESS CONTROL, AND RE-ENTRY

- Evento gratuito. Las entradas son distribuidas exclusivamente por el Arzobispado de Madrid.
- Free event. Tickets are distributed exclusively by the Archdiocese of Madrid.
- Entrada física obligatoria para todas las personas, sin excepción de edad.
- A physical ticket is mandatory for all attendees, regardless of age.
- El acceso se realizará mediante validación electrónica. La entrada deberá conservarse durante todo el acto.
Access will be granted through electronic validation. The ticket must be kept throughout the event.

- No se permite la reentrada una vez abandonado el recinto.
- Re-entry is not permitted once the venue has been exited.
- Una vez que el acto haya comenzado, NO SE PERMITIRÁ LA ENTRADA al recinto.
- Once the event has started, NO ENTRY will be allowed into the venue.
- Los menores de 16 años deberán acceder y permanecer acompañados en todo momento por un progenitor o tutor legal, según la Ley 17/1997 de la Comunidad de Madrid.
- Minors under 16 years of age must enter and remain accompanied at all times by a parent or legal guardian, in accordance with Law 17/1997 of the Community of Madrid.

2. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

2. SECURITY AND PREVENTION

- Apertura de puertas a las 15:00 h. Se recomienda acudir con antelación suficiente.
- Doors will open at 3:00 pm. Attendees are encouraged to arrive sufficiently in advance.
- Todos los asistentes deberán someterse a los controles de seguridad obligatorios.
- All attendees must undergo mandatory security checks.
- No se permite la entrada de armas, bengalas, petardos, explosivos o cualquier objeto de más de 500 g susceptible de ser utilizado como proyectil.
The entry of weapons, flares, firecrackers, explosives, or any object over 500 g that could be used as a projectile is prohibited.
- Se permiten únicamente botellas de plástico de hasta 500 ml sin tapón. No se permiten envases de vidrio, metal, cerámica o madera.
- Only plastic bottles up to 500 ml without caps are allowed. Glass, metal, ceramic, or wooden containers are not permitted.
- Se permite el acceso con comida de consumo personal.
- Personal food consumption is allowed.
- Se permitirá el acceso únicamente con mochilas o bolsos de tamaño máximo A4.
- Only backpacks or bags with a maximum size of A4 are permitted.

- No se permite el acceso con maletas o carritos de bebé. El recinto no dispone de servicio de consigna.

Suitcases or baby strollers are not allowed. The venue does not offer a cloakroom service.

- No se permite el acceso con animales, salvo perros de asistencia debidamente acreditados conforme a la normativa vigente.
- Animals are not allowed, except for duly accredited assistance dogs in accordance with current regulations.

3. PROHIBICIONES Y RÉGIMEN SANCIONADOR

3. PROHIBITIONS AND PENALTY REGIME

- Prohibida la introducción o consumo de bebidas alcohólicas, drogas o sustancias psicotrópicas. Se denegará el acceso a personas bajo sus efectos.
- The introduction or consumption of alcoholic beverages, drugs, or psychotropic substances is prohibited. Access will be denied to individuals under their influence.
- No se permite el acceso con pancartas o símbolos que inciten a la violencia, el racismo, la xenofobia o la intolerancia.
- Entry with banners or symbols inciting violence, racism, xenophobia, or intolerance is not allowed.
- Prohibido fumar o vapear en todo el recinto.
- Smoking or vaping is prohibited throughout the venue.

4. DERECHO DE ADMISIÓN

4. RIGHT OF ADMISSION

- La organización podrá denegar el acceso o expulsar a cualquier persona cuyo comportamiento altere el orden público o suponga un riesgo para la seguridad.
- The organizers may deny access or expel any individual whose behavior disrupts public order or poses a security risk.
- No existe derecho a reembolso al tratarse de un evento gratuito.
- There is no right to a refund as the event is free of charge.

5. ACCESIBILIDAD Y ZONAS PMR

5. ACCESSIBILITY AND PMR AREAS

- El recinto dispone de zonas específicas para personas con movilidad reducida (usuarios de silla de ruedas).
- The venue has specific areas for individuals with reduced mobility (wheelchair users).
- El acceso con silla de ruedas queda limitado exclusivamente a estas zonas.
- Wheelchair access is exclusively limited to these areas.
- El acompañante deberá disponer de una entrada específica de "Acompañante PMR".
- The companion must have a specific "PMR Companion" ticket.
- El acceso a las zonas PMR se realizará por las puertas señalizadas y adaptadas.
- Access to PMR areas will be through designated and adapted entrances.